

BỘ LAO ĐỘNG THƯƠNG BINH & XÃ HỘI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KỸ THUẬT VĨNH LONG



BÀI THU HOẠCH

TÌM HIỂU THỰC TẾ BỒI DƯỠNG THEO TIÊU CHUẨN CHỨC DANH NGHỀ NGHIỆP GIẢNG VIÊN GIÁO DỤC NGHỀ NGHIỆP CHÍNH (HẠNG II) (Mã số: V.09.02.02)

NỘI DUNG: “Xử lý tình huống Sinh viên A phản ánh Giảng viên B dạy môn Thực hành nhầm chán và cho điểm không công bằng tại trường Cao đẳng Lý Tự Trọng”

Họ và tên học viên: NGUYỄN MINH THÁI

Đơn vị công tác: Cao đẳng Lý Tự Trọng TP.HCM

..... – năm.....

MỤC LỤC

Lý Do chọn đề tài	1
1. MÔ TẢ TÌNH HUỐNG.....	3
1.1. Lý do xảy ra tình huống	3
1.2. Mô tả tình huống	4
2. PHÂN TÍCH NGUYÊN NHÂN VÀ HẬU QUẢ CỦA TÌNH HUỐNG	5
3. ĐỀ XUẤT PHƯƠNG ÁN GIẢI QUYẾT TÌNH HUỐNG	5
3.2.1. Phương án 1	5
3.2.2. Phương án 2	6
3.2.3. Phương án 3	7
3.2.4. Lựa chọn phương án tối ưu	7
4. KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ	9
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	10

Lý Do chọn đề tài

[1] Theo Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 28-5-2020 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển nhân lực có kỹ năng nghề, nâng cao năng suất lao động và tăng năng lực cạnh tranh quốc gia trong tình hình mới (sau đây gọi tắt là Chỉ thị 24) đã giao nhiệm vụ cho các bộ, ngành, địa phương, khuyến khích DN chỉ sử dụng lao động đã qua đào tạo nghề nghiệp, hoặc có chứng chỉ kỹ năng nghề quốc gia.

Theo đánh giá của Tổ chức Lao động quốc tế, chất lượng nguồn nhân lực vẫn còn là một thách thức đối với sự phát triển của nền kinh tế Việt Nam. Để thu hẹp và lấp những “khoảng trống về kỹ năng” của lực lượng lao động, cần thực hiện đào tạo qua DN hoặc các cơ sở GDNN, đào tạo theo yêu cầu của DN.

Tuy nhiên, thực tiễn của thị trường lao động Việt Nam cho thấy, các DN, nhất là các DN FDI, đang ưu tiên tập trung sử dụng lao động trẻ, chủ yếu là lao động phổ thông chưa qua đào tạo. Trình độ kỹ năng của nhóm lao động này rất hạn chế, thiếu kiến thức về vệ sinh an toàn lao động, dẫn đến năng suất lao động tại DN thấp, ảnh hưởng chung tới năng suất lao động quốc gia.

Mặt khác, do thiếu văn bằng, chứng chỉ về chuyên môn kỹ thuật, nên nhiều lao động chịu nhiều thiệt thòi như được trả lương không thỏa đáng và nhiều chế độ khác. Đặc biệt, người lao động (NLĐ) dễ bị DN sa thải khi tuổi đã cao, khi DN cập nhật công nghệ, điều chỉnh cơ cấu sản xuất kinh doanh, hoặc nền kinh tế chịu tác động của thiên tai dịch bệnh.

Do vậy, việc ban hành Thông tư quy định danh mục ngành, nghề phải sử dụng lao động qua đào tạo nhằm đáp ứng yêu cầu thực tiễn về phát triển lực lượng lao động có kỹ năng. Đồng thời, tạo hành lang pháp lý quy định các ngành, nghề mà DN phải sử dụng lao động đã qua đào tạo.

Các danh mục ngành, nghề được nghiên cứu, xem xét trên cơ sở đề xuất của các bộ, ngành, và được xác định theo tính chất, mức độ của ngành, nghề đó ở ba tiêu chí.

Một là đối với sự nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm của NLĐ (sự an toàn của NLĐ). Hai là đối với việc sản xuất, kinh doanh các sản phẩm, dịch vụ cung cấp cho người tiêu dùng (sự an toàn của người tiêu dùng và xã hội). Ba là tiến tới việc nâng cao năng suất lao động, năng lực cạnh tranh quốc gia của nền kinh tế.

Giáo dục nghề nghiệp là một bậc học của hệ thống giáo dục quốc dân nhằm đào tạo trình độ sơ cấp, trình độ trung cấp, trình độ cao đẳng và các chương trình đào tạo nghề nghiệp khác cho người lao động, đáp ứng nhu cầu nhân lực trực tiếp trong sản xuất, kinh doanh và dịch vụ, được thực hiện theo hai hình thức là đào tạo chính quy và đào tạo thường xuyên.

Cơ sở giáo dục nghề nghiệp bao gồm: Trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường Trung cấp, trường Cao đẳng

Nên hiện nay các em Sinh viên Học sinh đang theo học tại Trường Cao đẳng Lý Tự Trọng là một lợi thế về bằng cấp sau khi ra trường có thể đáp ứng được nhu cầu tuyển dụng của Doanh nghiệp. Nhưng hiện trạng các em nghỉ học quá nhiều trong quá trình đào tạo tại trường, có trường hợp bỏ học ngang thì đó là một nỗi đau của gia đình hiện nay do không có bằng cấp thì rất khó để có một công việc ổn định trong tương lai. Do đó việc giáo viên giảng dạy đạt tiêu chuẩn là điều hết sức cần thiết để tạo động lực học tập cho các em. Nên hôm nay tôi chọn đề tài “**Xử lý tình huống Sinh viên A phản ánh Giảng viên B dạy môn Thực hành nhàm chán và cho điểm không công bằng tại trường Cao đẳng Lý Tự Trọng**” để mổ xẻ và phân tích nguyên nhân và đồng thời nêu ra phương án đề xuất để giảm tình trạng bỏ học của Học sinh, Sinh viên tại trường Cao đẳng Lý Tự Trọng hiện nay.

1. MÔ TẢ TÌNH HUỐNG

1.1. Lý do xảy ra tình huống

Trường Lý Tự Trọng có khuôn viên với diện tích trên 5 hécta tọa lạc tại trung tâm Quận Tân Bình, trường có khuôn viên xanh rộng rãi, thoáng mát, yên tĩnh...phục vụ tất cả các nhu cầu học tập, vui chơi, TDT cho qui mô đào tạo trên 12.000 sinh viên và tuyển sinh hằng năm trên 5.000 sinh viên.

Tổng số cán bộ, giảng viên, nhân viên nhà trường hơn 300 người, trong đó, 100% giảng viên đạt và vượt chuẩn về chuyên môn, về nghiệp vụ sư phạm. Chương trình đào tạo của trường , đặc biệt là các ngành đang xây dựng nghề trọng điểm cấp quốc gia, cấp khu vực ASEAN và nghề trọng điểm cấp quốc tế liên tục được cập nhật, cải tiến nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển của xã hội. Sinh viên được học tập và rèn luyện trong môi trường giáo dục thân thiện, tự do phát huy tính sáng tạo qua các hoạt động thực hành, thực tập nghề, nghiên cứu khoa học, luyện tay nghề giỏi, qua các sân chơi học thuật, câu lạc bộ, hoạt động nhóm và các hoạt động tình nguyện.

Theo thống kê tại Khoa động lực trường Cao đẳng Lý Tự Trọng năm học 2019-2020 thì khoa đào tạo khoảng trên 20 lớp chuyên ngành ô tô kể cả cao đẳng và trung cấp, nhưng sau khi học xong học kỳ 1 thì số lớp hiện còn theo học đã giảm từ con số 60 từ đầu năm về khoảng 40 SV trên 1 lớp. Có nhiều nguyên nhân được đưa ra như:

Sinh viên không cân bằng giữa việc học là làm thêm. Rất nhiều sinh viên muốn tự kiếm tiền để trang trải cuộc sống cá nhân. Nhiều sinh viên sau khi kiếm được tiền lại đặt nặng công việc hơn là việc học. Sau khi làm xong thì mệt mỏi, không đủ sức khỏe cũng như không đủ thời gian để hoàn thành việc học.

Sinh viên nghiện Game. Có rất nhiều sinh viên dành rất nhiều thời gian cho việc cày game hơn là việc học. Dẫn đến tính trạng chán học không có động lực cho việc học. Nhiều sinh viên ở các tỉnh lên thành phố học thì biết học chứ chưa xác định được mục tiêu học xong để làm gì và cần những kiến thức thế nào để

làm việc, dẫn đến các em hay bị chán nản. Nhiều sinh viên nợ quá nhiều môn học nên cảm thấy chán nản không muốn tiếp tục học.

Nhưng cũng có rất nhiều Sinh viên rất đam mê hay hiếu học lại bị chính khả năng sư phạm của giảng viên làm ý chí ham học của các em chán nản và nặng hơn là bỏ học.

1.2. Mô tả tình huống

Sinh viên A có viết thư phản ánh và gửi tới hiệu trưởng trường Cao đẳng Lý Tự Trọng như sau: (tên của sinh viên và giáo đã thay đổi để đảm bảo tính khách quan). Giả sử tình huống như sau:

“ Kính gửi hiệu trưởng trường , Em là Sinh viên A lớp 20C-CNÔ hiện tại em đang học môn thực hành C do thầy B phụ trách giảng dạy, bản thân em hiện đang đi làm tại Garage nên em mong muốn vô trường được học tập những kiến thức thực tế để bổ trợ cho em để sau khi ra trường có thể đáp ứng được nhu cầu tuyển dụng của Công ty. Nhưng trong quá trình học được 4 tuần em nhận thấy là khả năng giảng dạy của thầy B làm em hoang mang do thầy B không thao tác hướng dẫn làm mẫu và đôi khi dạy có thể nói là sai sót hay là không đúng theo tài liệu kỹ thuật, và cột điểm kiểm tra thầy B cho điểm không công tâm, bạn nào ít hỏi bài thầy thì thầy cho điểm cao còn em hay hỏi bài thầy thì thầy lại cho em điểm thấp mặc dù trong lúc kiểm tra em có làm theo tài liệu kỹ thuật nhưng thầy lại không chấp nhận. Nay em muốn làm đơn xin đổi giáo viên giảng dạy ạ. Kính chào thầy”

2. PHÂN TÍCH NGUYÊN NHÂN VÀ HẬU QUẢ CỦA TÌNH HUỐNG

2.1. Nguyên nhân xảy ra tình huống

Nguyên nhân xảy ra tình huống là do Sinh viên A phản ánh thầy B là do thầy B giảng dạy không đạt yêu cầu mong đợi từ sinh viên A.

2.2. Tác động và hậu quả

Tác động lên bản thân sinh viên: Chán học nghề do thất vọng về chất lượng giảng dạy của giảng viên có thể dẫn đến tình trạng chán học và bỏ học của em này. Nếu em này nghỉ học thì gia đình có thể sẽ mất đi một lực lượng lao động chính và ổn định trong tương lai. Thêm một gánh nặng cho gia đình vì thanh niên sau khi bỏ học sẽ mất đi sự kiểm soát từ phía nhà trường.

Tác động lên nhà trường: Làm giảm chất lượng đào tạo của nhà trường, vừa ảnh hưởng đến hình ảnh của nhà trường, vừa ảnh hưởng đến nguồn thu của nhà trường. Ngoài ra, việc bỏ học của sinh viên cũng có tính lây lan, nó sẽ làm cho nhiều sinh viên khác cảm thấy không còn thích thú việc học, việc này sẽ gây ra hậu quả to lớn nếu không kịp thời phát hiện và xử lý sớm.

3. ĐỀ XUẤT PHƯƠNG ÁN GIẢI QUYẾT TÌNH HUỐNG

3.1. Mục tiêu xử lý tình huống

Qua đơn phản ánh cần làm rõ 2 vấn đề:

Thứ 1: Là Vụ việc Sinh viên A phản ánh là có đúng sự thật không?

Thứ 2: Việc chấm bài kiểm tra của sinh viên có chính xác, công bằng không? có thiên vị không? Có đảm bảo theo quy chế chuyên môn không?

3.2. Xây dựng các phương án xảy ra tình huống và lựa chọn phương án tối ưu

Từ định hướng giải quyết trên, tôi có thể đưa ra và đánh giá các phương án xử lý như sau:

3.2.1. Phương án 1

Hiệu Trưởng tiếp nhận đơn của sinh viên A và tiến hành đổi giảng viên dạy nhưng không cho ông Thầy B biết

Ưu điểm:

- Có sự giải thích rất hợp lý với Sinh viên A
- Giải quyết nhanh vấn đề, không có sự che giấu sai phạm.

Nhược điểm:

- Chưa có sự công bằng cho thầy B vì chỉ nghe thông tin từ một phía.
- Gây mất lòng tin nội bộ, làm mất uy tín trong dư luận về giáo viên dạy tại trường.

3.2.2. Phương án 2

Mời thầy B đến văn phòng nhà trường làm việc, yêu cầu giáo viên giải trình và làm báo cáo sự việc nêu trong đơn của sinh viên A để xác minh và đối chiếu các nội dung có liên quan. Xử lý vấn đề rồi sau đó mới báo sinh viên A và tất nhiên sẽ đặt quyền lợi sinh viên lên cao nhất.

Khả năng 1: Nếu giáo viên B thừa nhận đúng sự việc mà sinh viên A phản ánh thì Hiệu Trưởng có biện pháp xử lý theo Luật định.

Khả năng 2: Nếu giáo viên B không thừa nhận sự việc mà sinh viên Nguyễn A phản ánh thì Hiệu trưởng tổ chức cử Thanh tra viên đi xác minh thêm như: Tham khảo Cố vấn học tập hỏi về tính cách tính tình của Sinh Viên A có trung thực hay không...., và hỏi ý kiến riêng của từng thành viên của lớp xem có đúng là thầy B dạy không đạt yêu cầu so với giáo viên khác giảng dạy môn tung tụt không? Và thầy B có cho điểm dạng cảm tính không theo qui định của Nhà trường. Nếu qua quá trình xác minh mà cả lớp nói đây là đúng sự thật thì hiệu trưởng phải tạm đình chỉ công tác dạy của GV B tại thời điểm này theo đúng luật định. Còn không đúng thì phải kiểm điểm khiển trách Sinh viên A tội vu khống.

Ưu điểm:

- Dân chủ trong giải quyết vấn đề, không thiên vị bên nào
- Có tính răn đe công khai các trường hợp khác

- Các bằng chứng thu thập được có độ tin cậy cao hơn do các bên không lo bị “vùi dập”

Nhược điểm:

- Mất thời gian tổ chức
- Điều động khá nhiều người tham gia

3.2.3. Phương án 3

Xác minh sự chính xác và trung thực của học sinh trong sự việc nêu trên.
Ưu tiên bảo vệ giáo viên của trường.

Ưu điểm:

- Giải quyết nhanh vấn đề theo hướng có lợi cho cơ sở đào tạo.

Nhược điểm:

- Chưa có sự công bằng cho sinh viên
- Gây mất lòng tin xã hội, làm mất uy tín trong dư luận về giáo viên dạy tại trường.

3.2.4. Lựa chọn phương án tối ưu

Sau khi phân tích những ưu điểm và nhược điểm của ba phương án trên, chúng ta thấy rằng phương án 2 là phương án tối ưu hơn, bởi vì nó có nhiều ưu điểm hơn.

So với phương án 1 nếu áp dụng phương án 2 thì hiệu quả quản lý hoàn toàn trái ngược, mặc dù việc thực hiện tổ chức kỷ luật trong nhà trường được thực hiện một cách nghiêm minh, các tổ chức cá nhân trong nhà trường sẽ tuân theo mệnh lệnh của cấp trên, mọi người sẽ thiếu sự sẻ chia, sự hỗ trợ giúp đỡ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, làm việc vì nhiệm vụ.

Qua phân tích ở trên, nhà quản lý lãnh đạo nên chọn phương án 2 là tối ưu và hiệu quả hơn cho tổ chức cho trường Cao đẳng .

3.3. Tổ chức thực hiện

Nếu quá trình xác minh thầy B làm sai so với qui định thì tiến hành như sau:

- Căn cứ vào Nghị định số 75/NĐ-CP ngày 03/10/2012 và Nghị định 76/NĐ-CP ngày 03/10/2012 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại, tố cáo.

- Hiệu trưởng gửi giấy mời giáo viên B đến văn phòng nhà trường để giải trình và yêu cầu làm bản tường trình các nội dung có liên quan đến đơn phản ánh của Sinh viên A.

- Hiệu trưởng yêu cầu phòng khảo thí và quản lý chất lượng cung cấp bảng điểm do giáo viên B giảng dạy.

- Yêu cầu sinh viên cung cấp thông tin, thái độ của giáo viên Nguyễn Văn A khi đứng lớp. Tiến hành dự giờ GV B lại

- Sau đó nếu điểm số không công tâm thì cho kiểm tra lấy điểm lại.

- Tiến hành đổi giáo viên theo đúng như yêu cầu của Sinh viên. Và cử những giáo viên dày dạn kinh nghiệm trong công tác giảng dạy tiếp tục dạy các em lớp này

Nếu quá trình xác minh Sinh viên A phản ánh sai sự thật nhằm hạ thấp uy tín thầy B thì tiến hành như sau:

Xử lý trường hợp Sinh viên A phản ánh sai sự thật thì tiến hành kỷ luật theo luật của nhà trường và pháp luật.

4. KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ

Kết luận: Mặc Dù Nhà trường đã ra các qui định về cho điểm số theo đúng qui định của tổng cục giáo dục nghề nghiệp như vẫn đâu đó có một số giáo viên vẫn chưa thực hiện đúng theo qui định thì nhà trường nên có biện pháp chế tài các trường hợp này nghiêm khắc.

Việc tuyển chọn giảng viên nên xuất phát từ trình độ chuyên môn tay nghề đạt chuẩn và phải có đạo đức nghề nghiệp tốt để có thể là truyền đạt kiến thức đáp ứng tốt nhu cầu của doanh nghiệp bên ngoài và kích thích được sự ham học nơi các em do chính các em là người sẽ phản ánh và quản cáo chất lượng giảng dạy thực tế của trường chúng ta.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1]. <https://nhandan.com.vn>
- [2]. Thông tư 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thủ tướng chính phủ Quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.
- [3]. Nghị định 27/2012/NĐ-CP ngày 06/4/2012 của Chính phủ về xử lý kỷ luật và trách nhiệm bồi thường hoàn trả của viên chức.
- [4]. Nghị định số 138/2013/NĐ-CP ngày 22/10/2013 của Chính phủ về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giáo dục.
- [5]. Nghị định số 27/2012/ NĐ-CP ngày 06 tháng 4 năm 2012 của Chính phủ về xử lý kỷ luật viên chức.
- [6]. Luật Giáo dục nghề nghiệp số 74/2014/QH13 năm 2014.
- [7]. Thông tư số 46/2016/TT-BLĐTBXH ngày 28/12/2016 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội ban hành Quy định về Điều lệ trường cao đẳng.
- [8]. Thông tư số 08/2017/TT-BLĐTBXH ngày 10/3/2017 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội ban hành Quy định chuẩn về chuyên môn, nghiệp vụ của nhà giáo giáo dục nghề nghiệp..